



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS
PAR
RĪGAS 96. VIDUSSKOLAS AKREDITĀCIJAS UN
VADĪTĀJAS IRMAS ĻIHAČOVAS
PROFESIONĀLĀS DARBĪBAS VĒRTĒŠANAS REZULTĀTIEM

Decembris, 2024

**VISPĀRĪGAS ZIŅAS PAR IZGLĪTĪBAS IESTĀDI, VĒRTĒŠANAS NORISES LAIKU UN
AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS SASTĀVU**

Izglītības iestādes nosaukums	Rīgas 96. vidusskola	
Izglītības iestādes juridiskā adrese	Auru iela 6A, Rīga, LV-1069	
Izglītības iestādes tālruna numurs	+371 67474315	
Izglītības iestādes elektroniskā pasta adrese	r96vs@riga.lv	
Izglītības iestādes vadītājs un amatā stāšanās laiks	Irma Ļihačova 06.06.1985.	
Izglītības iestādes dibinātājs	Rīgas valstspilsētas pašvaldība	
Īstenotās izglītības programmas	Vispārējās vidējās izglītības programma, 2 pamatizglītības programmas	
Izglītojamo skaits izglītības iestādē	985	
Pedagogu skaits izglītības iestādē	78	
Atbalsta personāls (tarificētā darba slodze) izglītības iestādē	Skolotājs logopēds (1,0), speciālais pedagogs (1,0), izglītības psihologs (1,0), sociālais pedagogs (1,15), 3 pedagoga palīgi (0,93)	
Akreditācijas norises laiks izglītības iestādē	no 2024.gada 7.oktobra līdz 18.oktobrim	
Akreditācijas ekspertu komisija	komisijas vadītāja	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes vērtēšanas departamenta vecākā eksperte Inīta Ozoliņa
	eksperte	Salaspils novada pašvaldības iestādes „Salaspils 1.vidusskola” direktora vietniece Iveta Dziedātāja

	eksperte	Ogres Kalna pamatskolas direktore Ilze Butevica
--	----------	--

I. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA PAR IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS KVALITĀTES UN IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VADĪTĀJA PROFESIONĀLĀS DARBĪBAS VĒRTĒŠANU

- 1.1. Izglītības iestādes darbības kvalitātes vērtēšanā izmanto vienotu procedūru, kuru nosaka Izglītības likuma 4.¹pants un Ministru kabineta 2024.gada 4.jūnija noteikumi Nr.325 “Vispārējās izglītības un profesionālās izglītības iestāžu akreditācijas un to vadītāju profesionālās darbības novērtēšanas kārtība” <https://likumi.lv/ta/id/352674-visparejas-izglitibas-un-profesionalas-izglitibas-iestazu-akreditācijas-un-to-vaditaju-profesionalas-darbības-novertesanas-kartība>.
- 1.2. Atbilstoši Izglītības likumā noteiktajam izglītības kvalitāte ir **izglītības process, saturs, vide un pārvaldība**, kas ikvienam nodrošina iekļaujošu izglītību un iespēju sasniegt augstvērtīgus rezultātus atbilstoši sabiedrības izvirzītajiem un valsts noteiktajiem mērķiem.
- 1.3. Izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības vērtēšana, izvērtējot 4.kategoriju jeb izglītības iestādes pārvaldības kvalitāti, ir daļa no izglītības iestādes darbības kvalitātes vērtēšanas.
- 1.4. Kvalitātes vērtēšanā iegūtā informācija un dati atspoguļo sniegumu piecos kvalitātes vērtējuma līmeņos (nepietiekami, jāpilnveido, labi, ļoti labi, izcili) katrā elementā:

Kvalitātes vērtējuma līmenis	Kvalitātes vērtējuma līmeņa raksturojums
“nepietiekami”	norāda uz normatīvo aktu pārkāpumiem vai atkārtotu neefektīvu darbību izglītības iestādē vai izglītības iestādes pārvaldībā
“jāpilnveido”	norāda, ka izglītības iestādes vai izglītības iestādes vadītāja profesionālā darbība atbilst minimālajām prasībām – tiek ievērota normatīvo aktu minimālo prasību izpilde. Izglītības iestādes vai izglītības iestādes vadītāja profesionālajā darbībā ir konstatēti 50% un vairāk rezultatīvie rādītāji, kurus nepieciešams pilnveidot tuvāko divu gadu laikā
“labi”	norāda, ka izglītības iestādes darbība un tās vadības darbs atbilst optimāli sasniedzamajam kvalitātes līmenim. Izglītības iestādē ir uzsākts ieviest pārmaiņas un tās tiek ieviestas
“ļoti labi”	norāda, ka izglītības iestādes darbība un tās vadības darbs pārsniedz optimāli sasniedzamo kvalitātes līmeni, izglītības iestādē tiek uzkrāta, apkopota un popularizēta tās pieredze, ar kuru tā sistēmiski un mērķtiecīgi dalās ar citām izglītības iestādēm. Izglītības iestādē nepieciešamās pārmaiņas ir ieviestas – tā ir izglītības iestādes stiprā puse
“izcili”	norāda, ka izglītības iestādes darbībā un tās vadības darbā ir radītas izglītības inovācijas, kuras nepieciešams padziļināti pētīt un popularizēt valsts un starptautiskā līmenī

II. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS PAMATRĀDĪTĀJI

2.1. Izglītības iestādes misija, vīzija, kvalitātes mērķi:

- 2.1.1. Misija – izglītības iestāde, kas veicina augstu pilsonisko piederību un atbildību un rosina izglītojamās konkurētspējai darba tirgū.
- 2.1.2. Vīzija – izglītības iestāde – progresīva, droša un atvērta vide, kur katrs izglītojamais var gūt panākumus.
- 2.1.3. Izglītības iestādes kvalitātes mērķi:
 - 2.1.3.1. izglītojamo vidējie statistiskie sasniegumi mācību gada noslēgumā:
 - vispārējās pamatizglītības programmās samazināt nepietiekamo līmeni līdz 4%, sekmēt pietiekamā līmeņa pāreju optimālajā līmenī, paaugstinot optimāla līmeņa īpatsvaru par 9%, paaugstināt augsto līmeni līdz 5%;

- vispārējās vidējās izglītības programmā sekmēt pietiekamā līmeņa pāreju optimālajā līmenī, paaugstinot optimāla līmeņa īpatsvaru par 11%, paaugstināt augstāko līmeni līdz 5%;
- 2.1.3.2. Izglītojamo vidējie statistiskie sasniegumi valsts pārbaudes darbos:
 - vispārējās pamatzglītības programmas apguves noslēgumā 9.klasē, attiecībā pret vidējiem valsts rezultātiem, paaugstināt vidējo rezultātu Matemātikā līdz 41%, Angļu valodā līdz 55%; Latviešu valodā līdz 48%;
 - vidējās izglītības programmas apguves noslēgumā, attiecībā pret vidējiem valsts rezultātiem: optimālā kursa līmenī – Angļu valodā 60%, Matemātikā 40%, Latviešu valodā 43%; padziļinātā kursa līmenī - Angļu valodā 60%, Matemātikā 60%, Latviešu valodā 45%;
- 2.1.3.3. Darbs ar talantīgajiem izglītojamiem un izglītojamo sasniegumi olimpiādēs, konkursos, sacensībās u.tml.: Dabaszinātņu jomas pilsētas līmeņa olimpiādes/konkursi – 3-4 godalgotas vietas Veselības un sporta jomā pilsētas līmeņa olimpiādes/konkursi – 4-6 godalgotas vietas Valodu jomā pilsētas līmeņa olimpiādes/konkursi – 1-2 godalgotas vietas;
- 2.1.3.4. Izglītības iestādes audzināšanas darbā sasniedzamie rezultāti:
 - katrs izglītojamais ir apmeklējis vismaz 4 pasākumus gadā, kas saistīti ar Latvijas kultūru un vēsturi;
 - novadītas katrā mācību semestrī klases stundas tēmas - *Piederība valstij, Pilsoniskā līdzdalība* pēc klases stundu programmas parauga;
 - reizi semestrī izglītojamo pašpārvalde popularizē savu darbu pārējiem izglītojamiem, aicinot pievienoties komandai;
 - katra klašu paralēle 1 reiz gadā rīko pasākumu savai klašu paralēlei.

2.2. Izglītības iestādes un tās vadītāja profesionālo darbību raksturo šādi rādītāji:

- 2.2.1. 39% vispārējās pamatzglītības programmas izglītojamo ikdienas izglītības procesā sasniedz labus mācību rezultātus (vidēji 7 balles un augstāk);
- 2.2.2. 49% izglītojamo vispārējās vidējās izglītības posmā ikdienas izglītības procesā sasniedz labus mācību rezultātus (vidēji 7 balles un augstāk);
- 2.2.3. 8% izglītojamo ir augsti mācību sasniegumi ikdienas mācībās padziļinātajosursos (7 balles un vairāk);
- 2.2.4. Izglītojamo vidējie statistiskie sasniegumi ikdienas mācību darbā atšķiras par 10% no valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem pēdējo divu mācību gadu laikā;
- 2.2.5. 61% absolventu iestājas augstskolās un koledžās un 9% - ārzemēs;
- 2.2.6. 64% 9.klašu absolventu turpina izglītības ieguvu vispārējā vidējā izglītībā, 36% absolventu turpina izglītības ieguvu profesionālajā vidējā izglītībā;
- 2.2.7. 2023./2024. mācību gadā tika veikta mācību stundu/nodarbību vērošana 19% pedagogu;
- 2.2.8. 27% no ekspertu vērotajām mācību stundām / nodarbībām, pedagogi mācību un audzināšanas procesu plāno sadarbībā ar izglītojamiem un to īsteno lielākoties efektīvi;
- 2.2.9. 35% no ekspertu vērotajām mācību stundām / nodarbībām tiek veikta mācību un audzināšanas procesa diferenciacija un individualizācija;
- 2.2.10. 93% pedagogu ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija;
- 2.2.11. 86% pedagogi veic tiesību aktos noteikto nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi;
- 2.2.12. izglītības iestāde 1 reizi divos gados iegūst datus un informāciju par tās mikroklimatu, fizisko un emocionālo vidi. Anketēšanā piedalās vairāk nekā 60% respondentu;
- 2.2.13. 66% no aptaujātajiem respondentiem izglītības iestādes mikroklimatu, fizisko un emocionālo vidi vērtē kā drošu;
- 2.2.14. Izglītības iestādē regulāri tiek apkopota informācija par pieejamajiem un nodrošinātajiem resursiem, tomēr nav veikta aptauja, lai izvērtētu pedagogu apmierinātību ar šo resursu pieejamību un kvalitāti.

2.3. Izglītības iestādes un tās vadītāja profesionālo darbību raksturo šādi izglītības kvalitātes risku rādītāji:

Nr.p.k.	Izglītības kvalitātes riski	Ir/Nav	Piezīmes
---------	-----------------------------	--------	----------

2.3.1.	Apvienotās klases nepietiekama/maza izglītojamo skaita dēļ	nav	
2.3.2.	Iepriekšējā mācību gadā par 10-20% zemāki vidējie rādītāji vienā vai vairākos obligātajos centralizētajos eksāmenos vispārējā vidējā izglītībā, salīdzinot ar valsts vidējiem rādītājiem (tiek izvērtēts vispārējās vidējās izglītības iestādēs)	ir	2023./2024.māc.g.izglītojamo valsts pārbaudes darbu rezultāti vispārējās vidējās izglītības posmā ir zemāki nekā valsts vidējie rādītāji: latviešu valodā (optimālais mācību satura apguves līmenis) par 15% zemāks vidējais rādītājs, latviešu valodā un literatūrā (augstākais mācību satura apguves līmenis) par 13% zemāks vidējais rādītājs, matemātikā (optimālais mācību satura apguves līmenis) - 22 izglītojamie nesasniedza 15% robežu, angļu valodā (augstākais mācību satura apguves līmenis) par 14,5% zemāks vidējais rādītājs
2.3.3.	VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī)	ir	VIIS ir ieraksti par pieciem izglītojamiem (19.11.2024.). Uzsākot akreditāciju, informācija VIIS nebija.
2.3.4.	Izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā)	nav	
2.3.5.	Izglītības iestādē ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā)	ir	Pamatizglītības skolotājs (3,89), vispārējās vidējās izglītības skolotājs (1,76), interešu izglītības skolotājs (0,90), sporta organizators (0,2)

2.3. Iepriekšējā vērtēšanā sniegto rekomendāciju / uzdevumu izpilde

Iepriekšējais izglītības iestādes, t.sk. izglītības programmu akreditācijas process tika īstenots 2018.gadā. Akreditācijas ekspertu komisijas ziņojumā sniegtie ieteikumi iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas uzlabošanai izpildīti daļēji.

Nav īstenoti sekojošie uzdevumi:

1. *Risināt ventilācijas jautājumus ar Rīgas domi, pilnveidot video novērošanas sistēmu.*
2. *Aprīkot datorklases ar mēbelēm, kuras nodrošina ergonomiskas darba vietas izveidošanas iespēju.*

Darbs tiek turpināts pie uzdevuma:

3. *Plašāk iekļaut mācību darba individualizāciju un diferenciaciju mācību priekšmetu stundās, kas ir būtisks nosacījums kompetenču pieejas īstenošanai mācību procesā, lai nodrošinātu izglītojamo individuālo sasniegumu un snieguma līmeņa dinamikas monitoringu, it īpaši vidusskolas posmā.*

III. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS KVALITĀTES UN IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VADĪTĀJA PROFESIONĀLĀS DARBĪBAS NOVĒRTĒJUMA KOPSAVILKUMS

Kategorijas un elementi:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili

1. Atbilstība mērķiem				
1.1. Kompetences un sasniegumi		X		
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X	
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana		X		
2. Kvalitatīvas mācības				
2.1. Mācīšana un mācīšanās		X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte		X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana		X		
3. Iekļaujoša vide				
3.1. Pieejamība			X	
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība			X	
3.3. Infrastruktūra un resursi		X		
4. Laba pārvaldība				
4.1. Administratīvā efektivitāte		X		
4.2. Vadības profesionālā darbība		X		
4.3. Atbalsts un sadarbība			X	
Kopsavilkumā 12 vērtēšanas elementi		8	4	

IV. KVALITĀTES VĒRTĒŠANAS REZULTĀTI

1. KATEGORIJA “ATBILSTĪBA MĒRĶIEM”

1.1. Elements “Kompetences un sasniegumi”.

Izglītības iestādes izveidotā sistēma, kas sniedz iespēju izglītojamiem sasniegt labus un valsts vidējiem rādītājiem atbilstošus mācību sasniegumus, ir pilnveidojama. Pamatskolas posma izglītojamie pēdējo divu mācību gadu laikā (2022./2023. un 2023./2024. mācību gads) vairāk nekā 50% gadījumu sasniedz viduvējus vai zemu mācību rezultātus (5 balles un zemāk). Pamatskolas posma izglītojamie ikdienas izglītības procesā sasniedz labus mācību rezultātus (vidēji 7 balles un augstāk) 38% gadījumu 2022./2023. mācību gadā un 39% gadījumu 2023./2024. mācību gadā. Vidusskolas posmā ikdienas izglītības procesā labus mācību rezultātus (vidēji 7 balles un augstāk) 2022./2023. mācību gadā sasniedz 54% un 2023./2024. mācību gadā – 49% izglītojamo. Akreditācijas gaitā iegūtā informācija liecina, ka iestādes sistēma ir pilnveidojama. Informācijas un datu apkopošana un analīze, lai uzlabotu izglītojamo ikdienas mācību sasniegumus, tiek nodrošināta nepietiekami, un iegūtie dati un informācija netiek pilnvērtīgi izmantoti, lai veiktu nepieciešamos uzlabojumus izglītības iestādes darbībā.

Izglītības iestādē tiek veikta izglītojamo zināšanu, prasmju un kompetenču diagnostika 5. un 10. klasēs. Pārējās klasēs diagnostika notiek pēc pedagogu izvēles. Tomēr komisija secina, ka izglītības iestāde neveic sistēmiskas darbības, lai pilnveidotu ikdienas darbu izglītojamo mācību sasniegumu uzlabošanai. Izglītības iestādē ir konstatētas atšķirības starp izglītojamo vidējiem statistiskajiem sasniegumiem ikdienas mācību darbā un valsts pārbaudes darbu rezultātiem, kuras turpmākajos gados nepieciešams mazināt. Pēdējo divu mācību gadu laikā vērojamas atšķirības: *Matemātikā* 2022./2023. mācību gadā 16%, 2023./2024. mācību gadā – 17%, *Latviešu valodā* – 12% un 18%, *Angļu valodā* – 8% un 11% apmērā. Lai novērstu atšķirības starp ikdienas mācību sasniegumiem un valsts pārbaudes darbu rezultātiem, nepieciešams pilnveidot izglītojamo vērtēšanas sistēmu, īpaši akcentējot formatīvo vērtēšanu un atgriezeniskās saites sniegšanu ikdienas izglītības procesā (mācību stundās). 2023./2024.māc.g.izglītojamo valsts pārbaudes darbu rezultāti vispārējās vidējās izglītības posmā ir zemāki nekā valsts vidējie rādītāji: *Latviešu valodā* (optimālais mācību satura apguves līmenis) par 15% zemāks vidējais rādītājs, *Latviešu valodā un literatūrā* (augstākais mācību satura apguves līmenis) par 13% zemāks vidējais rādītājs, *matemātikā* (optimālais mācību satura apguves līmenis) - 22 izglītojamie nesasniedza 15% robežu, *Angļu valodā* (augstākais mācību satura apguves līmenis) par 14,5% zemāks

vidējais rādītājs. 2023./2024. mācību gadā 7 izglītojamie nenokārtoja 9. klases valsts pārbaudes darbus, no kuriem 3 turpina mācības atkārtoti izglītības iestādē 9.klasē (2022./2023. mācību gadā – 6 izglītojamie, 2021./2022.mācību gadā – 5 izglītojamie). Izglītības iestādē izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos tiek analizēti daļēji formāli (secinājumi iegūti, pamatojoties uz sarunu rezultātiem ar vadības komandu, aktuālo izglītības iestādes *Pašnovērtējuma ziņojumu*, kā arī datiem un informāciju no skolvadības sistēmas *E-klase*). Nosakot turpmākās attīstības prioritātes, tām daļēji tiek definēti sasniedzamie rezultāti, kā arī netiek iegūti dati un informācija, kas apliecina, ka nepieciešamie uzlabojumi tiek ieviesti.

Izglītības iestādē nav izveidota vienota sistēma darbam ar talantīgajiem izglītojamajiem, tā vairāk saistāma ar konkrētu pedagogu iniciatīvu un ieguldījumu, nevis vienotu un mērķtiecīgu iestādes darbību. Izglītības iestādes audzināšanas darbā ir nepieciešams pievērst uzmanību sociāli emocionālās mācīšanās pieejai, mērķtiecīgi attīstīt izglītojamo dzīvesprasmes kā caurviju prasmju kopumu, integrējot un praktizējot visos mācību priekšmetos ikvienā mācību stundā visu izglītības programmu īstenošanas procesos, veicinot izglītojamo pašvadību, pilsonisko līdzdalību un personības attīstību.

Ir ieteicams:

- *izveidot sistēmu darbam ar talantīgajiem izglītojamajiem, lai identificētu un attīstītu ikviena izglītojamā spējas;*
- *izglītojamo pašpārvaldei aktīvāk iesaistīties un paust savu redzējumu par izglītības procesu izglītības iestādē, iesaistoties dažādu normatīvo dokumentu izstrādē un apspriešanā.*

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Jāpilnveido”.

1.2. Elements “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Izglītības iestādē tiek veikts darbs ar izglītojamajiem, kuriem ir zemi mācību sasniegumi (10,07% pamatskolas posmā un 1,19% vidusskolas posmā). Taču šī darba efektivitāte ir pilnveidojama, ko apliecina iegūtie dati un informācija no sarunām ar vadības komandu un pedagogiem, kā arī secinājumi pēc iepazīšanās ar skolvadības sistēmu *E-klase*, plānošanas un izvērtēšanas dokumentiem.

Vairākus gadus pēc kārtas ir izglītojamie, kuri atkārtoti turpina mācības tajā pašā klasē. Viņiem tiek piedāvātas konsultācijas, izstrādāti individuālie plāni, lai uzlabotu mācību sasniegumus. Pēc nepieciešamības klašu audzinātāji un mācību priekšmetu pedagogi sazinās ar izglītojamo vecākiem. Iepriekšējā mācību gadā apliecību par pamatizglītību neieguva 7 izglītojamie. Trīs izglītojamais turpina iegūt izglītību šīs pašas izglītības iestādes 9.klasē, bet četri izvēlējās citu izglītības iestādi.

Lai nodrošinātu viņu izglītības turpināšanu, tiek piedāvātas konsultācijas. Izglītības iestādes atbalsta personāls sadarbībā ar izglītojamo klases audzinātāju un mācību priekšmetu pedagogiem sniedz atbalstu, tomēr mācību stundās tika novērots nepietiekams atbalsts, kā arī atsevišķos gadījumos ir nepieciešams efektīvizēt atbalsta personāla sadarbību un atbalsta pasākumu īstenošanu izglītojamajiem, kuriem ir zemi vērtējumi un neattaisnoti kavējumi.

Sadarbībā ar izglītības iestādes psihologu, logopēdu un speciālo pedagogu tiek meklētas un realizētas atbalsta iespējas atbilstoši katra izglītojamā individuālajām vajadzībām, tomēr iestāde daļēji spēj rast sistēmiskus risinājumus, lai novērstu otrgadību, kas atkārtojas gadu no gada.

Izglītības iestādē tiek apkopota informācija par absolventu turpmākajām gaitām. 60,8% vidusskolas absolventu iestājās Latvijas augstskolās un 8,69% ārzemēs, no tiem 50% studē par valsts budžeta līdzekļiem. 63,6% 9.klašu absolventu turpina izglītības iegūvi vispārējās vidējās izglītības iestādēs, bet 36,3% profesionālajā vidējā izglītībā.

Izglītības iestādē ir karjeras konsultants, kurš apkopo informāciju par absolventu turpmākajām gaitām, piedāvā individuālas konsultācijas. Izglītojamajiem ir iespēja saņemt informāciju par dažādām izglītības iestādēm, profesijām, apmeklēt uzņēmumus, tikties ar absolventiem. Izglītības iestādē ir izstrādāta karjeras izglītības programma.

Ir ieteicams:

- *pilnveidot mācību un audzināšanas procesu, tajā vairāk integrējot karjeras jautājumus;*
- *mācību noslēgumā un/vai izglītojamajiem mainot izglītības iestādi, izzināt izglītojamo, absolventu un/vai vecāku vērtējumu par izglītības procesu, izvērtēt iegūto informāciju un pilnveidot savu darbu;*
- *strādāt pie vienotas sistēmas iekļaujošās mācību vides nodrošināšanai.*

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Labi”.

1.3. Elements "Vienlīdzība un iekļaušana".

Izglītības iestādē dažādām mērķgrupām ir atšķirīga izpratne par iekļaujošu vidi, tomēr sarunās un intervijās var konstatēt, ka iestādes darbinieki iesaistās iekļaujošas mācību vides, psiholoģiskā un sociālpedagoģiskā atbalsta nodrošināšanā. Iegūtā informācija liecina, ka diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība iestādē ir sastopama reti (60% aptaujāto skolēnu norāda, ka nav saskārušies ar fiziskiem pārdarījumiem). Izglītības iestādes veiktās aptaujas dati liecina, ka vidi kā emocionāli drošu vērtē 80% izglītojamo, 73% pedagogu un 71% vecāku.

Drošības un iekšējās kārtības noteikumi nosaka kārtību, kādā izglītības iestādē tiek risināti iekšējās kārtības noteikumu pārkāpumi (t.sk. neiecietības un fiziskas/ emocionālas vardarbības gadījumi). Noteikumu ievērošanu pārrauga pedagogi un klašu audzinātāji, nepieciešamības gadījumā iesaistās atbalsts personāls. Sarunās un intervijās tika gūts apstiprinājums, ka iestādes personāls pārzina izstrādāto kārtību un to ievēro. Arī izglītojamiem drošības un iekšējās kārtības noteikumi un rīcība to pārkāpšanas gadījumā ir zināmi.

Izglītības iestādes darbībā ir konstatējami izglītības kvalitātes riski, kuri norāda uz iestādei veicamajiem uzdevumiem tās turpmākās darbības pilnveidei: 1) VIIS nav ievadīta informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi; 2) 2023./2024.māc.g.izglītojamo valsts pārbaudes darbu rezultāti vispārējās vidējās izglītības posmā ir zemāki nekā valsts vidējie rādītāji: *Latviešu valodā* (optimālais mācību satura apguves līmenis) par 15% zemāks vidējais rādītājs, *Latviešu valodā un literatūrā* (augstākais mācību satura apguves līmenis) par 13% zemāks vidējais rādītājs, *Matemātikā* (optimālais mācību satura apguves līmenis) - 22 izglītojamie nesasniedza 15% robežu, *Angļu valodā* (augstākais mācību satura apguves līmenis) par 14,5% zemāks vidējais rādītājs.

Iestāde apzinās riskus un pakāpeniski īsteno nepieciešamos pilnveides pasākumus.

Ir ieteicams:

- *pilnveidojot iekļaujošu mācību vidi un atbalsta sistēmu izglītojamo daudzveidīgu mācību vajadzību diagnosticēšanai un nodrošināšanai ikdienas mācību procesā;*
- *visām mērķgrupām vienoties ar par kritērijiem, kas raksturo vienlīdzību un iekļaušanu mācību un audzināšanas kontekstā;*
- *samazināt izglītojamo kavējumus, kur par pamatojumu tiek minēti "citi iemesli".*

Kvalitātes vērtējuma līmenis "Jāpilnveido".

2. KATEGORIJA "KVALITATĪVAS MĀCĪBAS"

2.1. Elements "Mācīšana un mācīšanās".

Izglītības iestādē nav izveidota mērķtiecīga sistēma mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes izvērtēšanai. Lai izvērtētu mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti izglītības iestādē, tiek iegūti statistiskie dati no skolvadības sistēmas *E-klase* un mācību stundu vērošanas. Izglītības iestādē 2023./2024. mācību gadā tika veikta mācību stundu vērošana 19% pedagogiem (ir izstrādāta vērošanas lapa), lai iegūtu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti izglītības iestādē, ko veic izglītības iestādes vadība. Akreditācijā iegūtā informācija (sarunas ar vadības komandu) ļauj secināt, ka stundu vērošana un datu ieguve nav sistēmiska, mērķtiecīga un visaptveroša, kā arī netiek balstīta uz izglītības iestādes un valsts prioritātēm (piemēram, pedagogu vadītās mācību stundas, pārejot uz izglītību valsts valodā, kur komisija konstatēja nepietiekamas valsts valodas zināšanas atsevišķiem pedagogiem). Mācību stundu vērošana notiek pēc izvēles principa, vai arī tad, ja ir saņemts pedagoga aicinājums vai saņemts signāls par stundas vērošanas nepieciešamību. Pedagogu savstarpējā mācību stundu vērošana notiek reti.

Pedagogiem ir vienota izpratne par kvalitatīvu un efektīvu mācību stundu, taču ekspertu vērotajās mācību stundās kvalitāte un efektivitāte tika novērota daļēji. Pedagogi plāno mācību un audzināšanas procesu un to īsteno daļēji efektīvi, ko apliecina akreditācijā iegūtie dati un informācija (akreditācijā tika vērotas 15 mācību stundas): 73% vērotajās stundās mācību stundas mērķis/ sasniedzamais rezultāts tika definēts, ko pārsvarā veica pedagogi, taču tikai daļēji tas atbilst SMART kritērijiem, netiek nošķirts no mērķa un veicamajiem uzdevumiem, tā formulēšanā nav iesaistīti izglītojamie; 27% stundās vērojamas 3 stundas daļas (pārsvarā netika novērota stundas refleksijas daļa); pedagogu atgriezeniskās saites sniegšana izglītojamiem novērota 67% stundu, kas pārsvarā ir par veikto izdevumu; 35% vērotajās stundās tika veikta mācību un audzināšanas procesa diferenciacija un individualizācija, to pielāgojot

atbilstoši izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm (pārsvārā uzdevuma līmenī); 80% tika īstenots pedagogcentrēts mācību process, 20% - izglītojamo centrēts mācību process; 73% mācību stundās tika novērota labvēlīga sociāli emocionālā gaisotne klasē; veiksmīga izglītojamo un pedagogu sadarbība tika novērota 67%; izmantotas tehnoloģiju iespējas tika novērotas 33% vērotajās stundās, pārsvārā, lai prezentētu mācību stundas saturu.

No 15 pedagogu vērotajām mācību stundām diviem pedagogiem tika novērotas valsts valodas prasmes, kas nav pietiekamas, lai efektīvi īstenotu mācību procesu. Pārējie pedagogi mācību procesā integrē latviešu valodas apguvi veicinošas stratēģijas.

Izglītības iestāde ir izstrādājusi dokumentu *Izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība* (06.09.2024.), kas atbilst pilnveidotajai vērtēšanas pieejai un nodrošina katra izglītojamā izaugsmi. Akreditācijas gaitā tika gūta informācija (*E-klases* apskate, saruna ar pedagogiem), kas ļauj secināt, ka pedagogi atšķirīgi izprot mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību (*E-klases* dati par 2023./2024.mācību gadu). Izglītojamie un vecāki ir informēti par mācību sasniegumu vērtēšanas sistēmu un izmaiņām 2024./2025.mācību gadā.

Informācija par izglītojamiem, kam tiek sniegts atbalsts, tiek apkopota, to veic atbalsta personāls, tomēr nepieciešamie uzlabojumi atbalsta sistēmā netiek ieviesti pietiekami efektīvi un savlaicīgi (akreditācijas laikā atbalsta personāls nevarēja nosaukt izglītojamo skaitu 2024./2025. mācību gadā, kuriem ir nepieciešams atbalsts). Sarunās ar vadību un atbalsta komandu eksperti guva pārliecību, ka darbs nav pietiekami sistēmisks, lai palīdzētu novērst priekšlaicīgu mācību pārtraukšanu, jo nav skaidras pārraudzības un atbildības pār izglītojamo kavējumu uzskaiti.

Ir ieteicams:

- mērķtiecīgi veidot vienotu pedagogisko pieeju vai izmantot atbilstošus mācību stundu didaktiskos modeļus, kas sekmētu izglītojamo pašvadītas mācīšanās prasmes;
- pilnveidot mācību stundu vērošanas rezultātos iegūto datu iegūšanu (vērot mācību stundas vismaz 60% pedagogu, iegūt informāciju arī no izglītojamiem), apkopošanu un analīzi, iegūtos secinājumus mērķtiecīgi izmantojot turpmāko rīcības soļu izvirzīšanā;
- izveidot mācīšanās motivācijas sistēmu, veidot izglītojamiem izpratni par formatīvās vērtēšanas sistēmas sasniedzamajiem rezultātiem un nozīmi ilgtermiņā, sasaistot to ar audzināšanu, rakstura izglītību.

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Jāpilnveido”.

2.2. Elements “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Gandrīz visiem pedagogiem, kas strādā izglītības iestādē, ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija (97%, jo pieci pedagogi vēl studē). 86% pedagogu veic tiesību aktos noteikto nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi (14% pedagogiem trūkst atsevišķu kursu, piemēram, 6 stundu audzināšanas kursu vai nav 36 stundu kursu, kas ir jāapgūst reizi trīs gados). Izglītības kvalitātes vērtēšanas brīdī nebija pilnībā ievadīta precīza informācija *Valsts izglītības informācijas sistēmā* (turpmāk – VIIS), par pedagogu izglītību, profesionālo kvalifikāciju un pedagogu tarifāciju.

Akreditācijas gaitā tika gūta informācija, kas liecina, ka izglītības iestādē netiek veikta datos balstīta pedagogu profesionālā pilnveide, kā arī nenotiek plānota un mērķtiecīga pedagogu savstarpēja sadarbība, tostarp savstarpēja mācību stundu vērošana (sarunas ar vadības komandu, pedagogiem). Šādas aktivitātes būtu nozīmīgs instruments, lai veicinātu izglītības kvalitāti, īpaši mācību stundās (mācīšanās un mācīšanās pieejas, kompetenču pieejas īstenošanā, didaktikas un metodikas jautājumu pilnveidē). Profesionālās kvalifikācijas pilnveidi par aktuāliem jautājumiem pedagogi īsteno individuāli, apmeklējot dažādus kursus.

2023./2024.mācību gadā pedagogu kolektīvs kopīgi apguva profesionālā profesionālās pilnveides kursu: *Pedagoga ABC digitālā laikmetā* un *Tekstpratība mācību priekšmetu stundās darbam lingvistiski neviendabīgā vidē*. 2024./2025.mācību gadā izglītības iestāde iesaistījās *KiVa* bulinga novēršanas programmā, kas ir pētījumos un pierādījumos balstīta un starptautiski atzīta metodika bulinga izplatības mazināšanai skolu vidē.

Akreditācijas ietvaros vērotajās mācību stundās tika novērots, ka ir nepieciešams sistēmisks, mērķtiecīgs un datos balstīts metodiskais atbalsts, lai izvirzītu prioritātes un noteiktu aktuālo pedagogu profesionālās pilnveides pasākumu plānu izglītības iestādē, kur kursus iegūtās teorētiskās zināšanas tiktu ieviestas praksē, mācību stundās (piemēram, ekspertu vērotajās stundās tika novērota tikai vienveidīgas

atgriezeniskās saites sniegšana un vienveidīgi mācību stundu didaktiskie modeļi). Izglītības iestādē netiek īstenota pedagogu profesionālās darbības kvalitātes novērtēšana.

Akreditācijas laikā, stundu vērošanas ietvaros, tika konstatēts, ka atsevišķiem pedagogiem valsts valodas prasmes ir nepietiekamā līmenī, par ko akreditācijas komisija informēja iestādes vadību un *Valsts valodas centru*. Vadības pārstāvji sarunās atzina, ka pedagogu profesionālā darba kvalitāte un valsts valodas prasme šiem pedagogiem netika pārbaudītas. Pēc akreditācijas *Valsts valodas centrs* veica pārbaudi un konstatēja trīs pedagogiem valsts valodas zināšanu neatbilstību Ministru kabineta noteiktajam valsts valodas prasmes līmenim, kāds nepieciešams viņu profesionālo un amata pienākumu veikšanai. Ar diviem pedagogiem tika pārtrauktas darba attiecības, bet viens pedagogs tika atstādīnāts.

Ir ieteicams:

- *mērķtiecīgi iesaistīt visu vadības komandu mācīšanas un mācīšanās kvalitātes uzlabošanā izglītības iestādē, paredzot laiku mācību stundu vērošanai un/vai darba grupu vadīšanai;*
- *veicināt kursos apgūtās teorijas pārnesi pedagogu ikdienas praksē, mācību stundās (mērķtiecīga metodiskā pārraudzība un atbalsts), veikt pārraudzību kā notiek pedagogu profesionālās kompetences pilnveides ietvaros apgūtā ieviešana praksē;*
- *pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi papildināt ar kopīgu mācīšanos un savstarpējo mācīšanos, lai kolektīvā veidotos vienota izpratne par aktuālajiem ar mācību un audzināšanas procesa īstenošanu saistītajiem jautājumiem;*
- *īstenot profesionālās darbības kvalitātes novērtēšanu pedagogiem, tostarp atbalsta personālam.*

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Jāpilnveido”.

2.3. Elements “Izglītības programmu īstenošana”.

Izglītības iestāde īsteno aktuālas un pieprasītas izglītības programmas un ir aktualizējusi un ievadījusi VIIS nepieciešamo informāciju. Izglītības programmas izstrādātas, ņemot vērā tiesību aktos noteiktās prasības, kā arī izglītojamo vajadzības, intereses un vietējās sabiedrības pieprasījumu kopumā, vidusskolas posmā īstenojot vairākus padziļinātos virzienus. Vidējās izglītības programmā izglītojamiem ir iespēja apgūt obligātos padziļinātos mācību kursus (*Matemātikā, Angļu valodā, Latviešu valodā un literatūrā, Ķīmijā, Fizikā, Bioloģijā, Vēsturē un Kultūrā un mākslā*).

1.un 9. klašu izglītojamie un viņu tiesiskie pārstāvji katru gadu informatīvajās sanāksmēs tiek iepazīstināti ar izglītības programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem. Tāpat izglītības iestādes padomes sēdēs regulāri tiek apspriesti izglītības programmu mērķi un to īstenošanas gaita. 10. klašu izglītojamajiem tiek organizētas atsevišķas informatīvās sanāksmes, lai sniegtu skaidrojumu par programmu mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem. Tomēr, balstoties uz sarunām ar dažādām mērķgrupām, ekspertu komisija secinājusi, ka ievērojamai daļai mērķauditorijas joprojām ir daļēja izpratne par īstenoto izglītības programmu mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem, kas norāda uz nepieciešamību uzlabot informācijas nodošanas procesu un pilnveidot izpratnes veicināšanu visiem iesaistītajiem.

Visi mācību priekšmetu pedagogi veido mācību satura un pārbaudes darbu tematiskos plānojumus, kas ir redzami un pieejami visiem pedagogiem. Pedagogu sadarbība notiek metodiskajās jomās, tomēr metodiskā darba pilnveidei ir nepieciešama mērķtiecīga darba plānošana un pārraudzība, kas veicina iestādes izvirzīto mērķu sasniegšanu.

Sarunās ar vietniekiem un atbalsta personālu tika iegūta informācija, ka 2023./2024. mācību gadā izglītības iestādē bija izglītojamie, kuriem tika noteikti atbalsta pasākumi: izveidoti un īstenoti individuālie izglītības programmas apguves plāni, kurus atbalsta komanda divas reizes gadā izvērtē un aktualizē, šajā procesā iesaistot arī izglītojamo vecākus un mācību priekšmetu pedagogus (2024./2025. mācību gadā, akreditācijas laikā, šādu izglītojamo skaitu izglītības iestāde vēl nevarēja nosaukt, jo noritēja izglītojamo diagnostika kā arī gatavoti pieteikumi *Pedagoģiski medicīniskajai komisijai*).

Izglītības iestādē organizētie ārpusstundu pasākumi kopumā ir pārdomāti, iekļaujas izglītības programmas mērķu sasniegšanā un papildina ikdienas mācību un audzināšanas procesu.

Ir ieteicams veicināt mācību priekšmetu pedagogu sadarbību, veidojot pedagogu mācīšanās grupas, kuru ietvaros notiek: mācību stundu vērošana un analīze; praktiskās nodarbības precīza sasniedzamā rezultāta formulēšanā un daudzveidīgas atgriezeniskās saites sniegšanā izglītojamajiem; mācību procesa diferenciacijas un individualizācijas īstenošanā mācību stundās; kā arī audzināšanas jautājumu un caurviju prasmju integrēšana mācību procesā.

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Jāpilnveido”.

3. KATEGORIJA “IEKĻAUJOŠA VIDE”

3.1. Elements “Pieejamība”.

Izglītības iestādē dažādām mērķgrupām pamatā ir vienota izpratne par faktoriem, kas ietekmē izglītības pieejamību, tomēr nepieciešams pilnveidot sistēmu, lai izglītības iestādē tiktu īstenota mērķtiecīga un saskaņota pedagoģiskā pieeja, kas atbilst izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm. Iegūtie dati liecina, ka izglītības iestādē 30 izglītojamiem ir izstrādāti individuālie izglītības programmas apguves plāni, pamatojoties uz logopēda vai psihologa izpētes rezultātiem (2023./2024.mācību gadā). Ne visiem iestādes pedagogiem ir vienota izpratne par to, kā strādāt ar šiem izglītojamiem, tas tika novērots arī lielākajā daļā vēroto mācību stundu. Izglītības iestādē tiek integrēti Ukrainas civiliedzīvotāju bērni, kuriem tiek nodrošināta papildu latviešu valodas apguve. Izglītības iestādē daļēji ir izmantots sociālā pedagoga resurss, jo nav skaidri saprotama sociālā pedagoga loma un darbība. Izglītības iestādē ir izglītojamie, kuriem ir liels skaits mācību stundu kavējumu dažādu iemeslu dēļ, kas ir risks priekšlaicīgai mācību pārtraukšanai.

Visiem izglītojamiem tiek nodrošināta dažāda veida interešu izglītība gan kultūrizglītībā, gan sporta jomā. Interešu izglītības piedāvājums tiek izvēlēts mērķtiecīgi, lai nodrošinātu izglītojamiem iespējas pilnveidoties un sekmētu motivāciju mācīties. Izglītojamiem ārpus mācību procesa ir iespēja piedalīties dažādos interešu izglītības pulciņu nodarbībās un atjaunotajā sporta zālē. Izglītības iestāde iesaistās dažādos projektos, piemēram, iniciatīva izglītības iestāžu pašpārvalžu atbalstam *Kontakts*, dabas fonda *Pilsētas pļava* projektā u.c.

Izglītības iestādē nav nodrošināta vides pieejamību izglītojamiem ar fiziskās attīstības traucējumiem.

Ir ieteicams sadarbībā ar dibinātāju rast risinājumu, lai nodrošinātu vides pieejamību personām ar fiziskās attīstības traucējumiem.

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Labi”.

3.2. Elements “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Izglītības iestāde daļēji iegūst informāciju par iestādes mikroklimatu, fizisko un emocionālo vidi, jo šajā mācību gadā anketēšanā piedalījās izglītojamie un vecāki, bet netika anketēti pedagogi. Iegūtie dati liecina, ka iestādes mikroklimats, fiziskā un emocionālā drošība nav vērtējama viennozīmīgi: 66% izglītojamo norāda, ka iestādē jūtas droši. Aptaujas dati arī liecina, ka visbiežāk izglītojamie cieš no stresa vai trauksmes, ko izraisa gatavošanās pārbaudes darbiem (45%), pārbaudes darbu rakstīšana (44%), kā arī tika minēti konkrēti mācību priekšmeti - *Matemātika, Ķīmija, Fizika*. 24% izglītojamo minēja, ka cieš no apsmiešanas, apsūkšanās, ignorēšanas, kā arī tika norādīts, ka ir arī atsevišķi fiziskā vardarbības gadījumi.

Iepazīstoties ar gaisa kvalitātes mērījumiem izglītības iestādē, secināms, ka būtu pastiprināti jāveic regulāra telpu dabiskā ventilācija vai ventilācijas sistēmas uzlabošana atsevišķos kabinetos, kas var izraisīt nogurumu, miegainību un darbaspēju samazināšanos.

Ir ieteicams:

- *iestādes mikroklimata, fiziskās un emocionālās vides izvērtēšanā regulāri veikt anketēšanu, iesaistot visas mērķgrupas;*
- *iestādes vadības komandai iesaistīt visas mērķgrupas iekšējās kārtības un drošības noteikumu izstrādē, lai veicinātu izglītojamo, vecāku un personāla vienotu izpratni par rīcību emocionālā un fiziskā apdraudējuma gadījumos.*
- *regulāri sekot gaisa kvalitātes rādītājiem arī mācību stundu laikā, nepieciešamības gadījumā ieplānojot īsu pauzi, kuras laikā telpa tiek izvēdināta.*

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Labi”.

3.3. Elements “Infrastruktūra un resursi”.

Izglītības iestādē ir pietiekams dažādu materiāltehnisko resursu klāsts izglītības programmu īstenošanai: datori, projektori, 3D printeri, interaktīvās tāfeles. Iestāde ir nodrošināta ar bezvadu internetu. 73,31% pedagogu ir apmierināti ar pieejamiem un nodrošinātajiem resursiem, bet 34,21% aptaujāto pedagogu

atzīst, ka tuvākajā laikā būs nepieciešama tehnikas nomaiņa/ uzlabošana. Ekspertu vērotās mācību stundas liecina, ka digitālās tehnoloģijas tiek izmantotas maz.

Ikdienas saziņai un mācību darbam pedagogi izmanto skolvadības sistēmu *E-klase*, ir pieejams arī abonements digitālajiem resursiem *soma.lv*, *uzdevumi.lv*, *maconis.lv*, *letonika.lv*, *skolasvards.lv*. Iestādē ir pieejamas stacionāras datorklasas un 250 *Chromebook* datori. Sarunās pedagogi apliecina, ka ir skaidra un saprotama kārtība, kā var pieteikt un saņemt nepieciešamās iekārtas un resursus. Izglītības iestādē regulāri tiek apkopota informācija par pieejamajiem un nodrošinātajiem resursiem, tomēr nav veikta aptauja, lai izvērtētu pedagogu apmierinātību ar šo resursu pieejamību un kvalitāti.

Iestādes apskate apliecina, ka vairākos iestādes gaitēnos, kabinetos un sanitārajās telpās nepieciešams remonts. Arī 44% izglītojamo aptaujā norāda, ka viņus neapmierina kārtība labierīcību telpās. Ēdamtelpa ir plaša un tās aprīkojums ir atbilstošs izglītojamo skaitam un vajadzībām, savukārt garderobes telpas ir sliktā stāvoklī. Atsevišķi kabineti nav estētiski iekārtoti (ir savu laiku nokalpojušas mēbeles).

Sarunā ar iestādes vadību un dibinātāja pārstāvjiem ir secināms, ka iestāde pakāpeniski atjauno telpas iestādes budžeta ietvaros. Izglītības iestādei ir mūsdienīgs, renovēts liels sporta stadions, kur izveidots futbola un basketbola laukums. Ir renovēta mazā sporta zāle.

Sarunā ar dibinātāju gūti pierādījumi, ka *Rīgas Investīciju un attīstības plānā* ir paredzēti finanšu līdzekļi iestādes fiziskās vides uzlabošanā gan iekštelpās, gan iestādei pieguļošajā teritorijā.

Ir ieteicams:

- *izglītības iestādē reizi gadā veikt aptauju par pedagogu apmierinātību ar pieejamajiem un nodrošinātajiem resursiem, lai izvērtētu šo resursu pieejamību un kvalitāti;*
- *veikt mācību stundu vērošanu, lai izvērtētu pedagogu prasmi efektīvi izmantot pieejamos resursus mācību procesa pilnveidei un mācību stundas mērķu sasniegšanai.*

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Jāpilnveido”.

4. KATEGORIJA “LABA PĀRVALDĪBA”

4.1. Elements “Administratīvā efektivitāte”.

Izglītības iestādes vadītāja daļēji sekmīgi vada izglītības iestādes stratēģiskās attīstības, ikgadējās darbības un ikdienas darba plānošanu. Plānošanas procesā ir saredzama nepieciešamība pilnveidot vairākus faktoros. Piemēram, plānošanās procesā nav saredzama savstarpēja mījsakarība starp stratēģiskās attīstības plānošanu, ikgadējās darbības plānošanu un ikdienas darba plānošanu; attīstības plānošanas procesā daļēji ir iesaistītas visas mērķgrupas; nenotiek plānota un mērķtiecīga pedagogu kolektīva savstarpējā sadarbība. Attīstības plānošanas procesa kvalitāte nedod iespēju izglītības iestādei sasniegt labus darba rezultātus, kurus raksturo jomas “Atbilstība mērķiem” (rezultāti ir kvalitātes līmenī “jāpilnveido”).

Ir izstrādāts iestādes *Attīstības plāns 2024./2025. - 2027./2028. mācību gadam*. Iepazīstoties ar plānošanas dokumentiem (*Attīstības plāns*, *Izglītības iestādes gada darba plāna*, *Metodiskā darba prioritātes* un *izglītības iestādes Pašnovērtējuma ziņojums*) un veicot sarunu analīzi ar dažādām mērķgrupām, akreditācijas komisija secina, visām iesaistītajām pusēm nav vienota izpratne par iestādes darbības gada un stratēģiskajām prioritātēm (2023./2024.māc.g. tika definētas 12 prioritātes), par katra individuāli un visiem kopīgi sasniedzamajiem rezultātiem izvirzīto prioritāšu īstenošanai. Izglītības iestādes vadītāja organizē un nodrošina izglītības iestādes pašvērtēšanu. Izglītības iestādes pašvērtēšanas procesā pamatā iesaistīti izglītības iestādes vadības komandas pārstāvji. No sarunām secināms, ka pedagogi un vecāki pārsvarā tiek informēti par rezultātu, nevis regulāri iesaistīti plānošanas, izstrādes un izvērtēšanas procesos.

Īstenojot informācijas apriti, izglītības iestādē notiek organizatoriskās sanāksmes, tomēr tika konstatēts, ka pietrūkst efektīvas sadarbības kopējo izglītības iestādes pamatmērķu īstenošanā (arī vadības līmenī). Izglītības iestādē ir izveidota vadības komandas iekšējā atbildības sadalījuma matrica, kas strukturēti nosaka pienākumus un atbildības jomas. Tomēr, trūkstot efektīvai sadarbībai starp iesaistītajiem, nav nodrošināta integrēta un uz kopveseluma pieeju balstīta pieeja datu ieguvei un analīzei. Tas ierobežo iespējas veikt visaptverošus secinājumus par iestādes darbības efektivitāti un pieņemt pamatotus lēmumus izglītības kvalitātes uzlabošanai. Sarunās un intervijās tika konstatēts, ka vadības komandai un pedagogiem trūkst vienotas izpratnes par metodiskā darba prioritātēm un sasniedzamajiem rezultātiem. Vadības komanda daļēji sasniedz kopā ar dibinātāju izvirzītos mērķus un daļēji nodrošina

izglītības iestādes pārvaldību, tādējādi daļēji nodrošinot pārvaldības efektivitāti. Ir saredzamas iespējas būtiski uzlabot vadības komandas sadarbību, pilnveidot metodisko darbu, uzlabot vidi, uzlabot izglītības iestādes darbības izvērtējumu, pārskatīt atbildības un vietnieku noslodzi (vietnieki ikdienā veic papildu darbu kā pedagogiem, kas pārsniedz pieļaujamo stundu skaitu).

Ir ieteicams:

- *aktīvāk iesaistīt visas mērķgrupas iestādes darba analīzē, izvērtēšanā un tālākās attīstības plānošanā;*
- *kolektīvā veidot vienotu izpratni par katra pedagoga individuāli un visiem kopīgi sasniedzamajiem rezultātiem efektīvas mācību stundas īstenošanā, atbilstoši iestādes vai pedagoga mērķiem izvēlēties nelielu kritēriju skaitu, kurā būtu iespējams pilnveidoties (metodiskais atbalsts, mācīšanās grupas u.c. darba vidē balstītas mācīšanās iespējas);*
- *vadībai mērķtiecīgi monitorēt mācību stundas (vismaz 60% pedagogu), lai iegūtu informāciju par plānoto izmaiņu sasniegšanu mācību stundās (sekot, kā pedagogu profesionālās pilnveide ietekmē mācīšanas paradumus stundā), lai pieņemtu datus balstītus lēmumus par risinājumiem pedagogu kompetences attīstīšanā;*
- *izvērtēt vietnieku noslodzi, veicot pedagoga pienākumus (stundu vadīšana – ne vairāk, kā Ministru kabineta noteikumos noteikts), pilnveidot pārraudzības darbu, lai veiktu nepārtrauktu datus balstītu darba pilnveidi un plānotā ieviešanu (regulāra skolvadības sistēmas E-klase ierakstu pārraudzība, kas sniedz informāciju par pilnveidojamajām pusēm vērtēšanas sistēmā);*
- *veidot vienotu vadības komandas izpratni par mācību stundā novēroto, izpratni par mācību stundas didaktiku, atgriezeniskās saites sniegšanu (vietniekiem, metodiķim veikt profesionālo pilnveidi).*

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Jāpilnveido”.

4.2. Elements “Vadības profesionālā darbība”.

Izglītības iestādes vadītājam ir nepietiekamas zināšanas par izglītības iestādes darbības tiesiskuma jautājumiem. Izglītības iestādē nav izveidota efektīva uzraudzības sistēma, lai savlaicīgi nodrošinātu pedagogu valsts valodas prasmes atbilstību normatīvo aktu prasībām. Akreditācijas procesā tika konstatēta vadības nepietiekama kompetence tiesiskuma nodrošināšanā, kas izpaudās kā kontroles trūkums pār pedagogu valsts valodas prasmēm. Tā rezultātā *Valsts valodas centrs*, veicot pārbaudi, identificēja trīs pedagogus, kuru valsts valodas prasmes neatbilda Ministru kabineta noteiktajam līmenim, kas nepieciešams amata pienākumu veikšanai. Šī pārkāpuma dēļ ar diviem pedagogiem tika pārtrauktas darba attiecības, savukārt viens pedagogs tika atstādināts no darba pienākumu veikšanas. Vadītāja daļēji sekmīgi īsteno *vienotas skolas* pieeju iestādē, par to liecina nepietiekama pedagogu mācību stundu vērošana datu ieguvei un noteiktie iekšējās kontroles pasākumi, lai iegūtu informāciju par pāreju uz *vienotu skolu*. Tāpat tika konstatēts, ka ne visos mācību kabinetos ir izveidota vide kā atbalsts valsts valodas apguvei (piemēram, gramatisko likumu siena, lietojamo terminu siena, plakāti, biežāk izmantotās frāzes valsts valodā u.tml. citi vizuālie atbalsta materiāli), kā arī atsevišķiem pedagogiem jāturpina pilnveidot valsts valodas prasmes, lai novērstu mācību stundās un saziņā valsts valodā pieļautās valodas un gramatiskās kļūdas (akreditācijas laikā mācību stundu vērojumos gūta informācija).

Sarunās un intervijās ar visām mērķgrupām iegūtā informācija apstiprina dibinātāja viedokli, ka izglītības iestādes vadītājam ir bagāta darba pieredze un zināšanas par izglītības jautājumiem, ko apliecina arī fakts, ka izglītību šajā iestādē iegūst absolventu bērni. Tomēr, ņemot vērā mūsdienu izglītības prasību dinamiku un pārmaiņu ātrumu, vadītājam ir vērojamas grūtības efektīvi pielāgoties šīm izmaiņām un pilnvērtīgi īstenot izglītības kvalitātes mērķus izglītības iestādē.

Vadītājam piemīt labas komunikācijas prasmes, prasme uz klausīt, sniegt atbalstu un radīt drošības izjūtu darbiniekos, izglītojamo vecākos un veidot veiksmīgu komunikāciju ar dibinātāju. Vadītājas ieguldījumu iestādes darbībā un pozitīvu vērtējumu sarunās sniedza dibinātāja pārstāvji, pedagoģiskais kolektīvs un izglītojamo vecāku pārstāvji, minot piemērus par vadītāju, kā savas iestādes patrioti, kura rūpējas par katra darbinieka un izglītojamā labbūtību, ir klātesoša, personiski uzņemas atbildību par katru notikumu un procesu izglītības iestādē.

Lai nodrošinātu skolas ilgtspējīgu attīstību un veiksmīgu mērķu sasniegšanu, ieteicams apsvērt vadības atbalsta mehānismu stiprināšanu, kā arī veicināt vadītājas profesionālo pilnveidi.

Ir ieteicams iestādes pārvaldībā ieviest mērķtiecīguma, sistēmiskuma un sistemātiskuma principus, veicinot visu iesaistīto mērķgrupu izpratni par savu vietu un lomu izglītības iestādē izvirzīto izglītības kvalitātes mērķu, izglītības iestādes attīstības plānā izvirzīto uzdevumu un audzināšanas prioritāro darbības virzienu trīs gadiem secīgu ieviešanu un mērķtiecīgu īstenošanu.

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Jāpilnveido”.

4.3. Elements “Atbalsts un sadarbība”.

Izglītības iestādes vadītāja sadarbojas ar dibinātāju, lai definētu iestādes attīstības vīziju un stratēģiju, kā arī veido sadarbību ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības *Centrālās administrācijas Juridiskās pārvaldes* speciālistiem tiesību aktu izstrādē un atjaunošanā. Pārsvarā tiek nodrošinātas nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides iespējas personālam atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Izglītības iestāde sadarbojas ar dažādām institūcijām, piemēram, *Vides izglītības fondu, Jaunsardzes centru, Institut français de Lettonie* (Francijas institūtu Latvijā), Rīgas Anniņmuižas vidusskolu (civilās aizsardzības nodrošināšanai), kā arī vairākām augstskolām, nodrošinot prakses iespējas *Latvijas Universitātes* un *Rīgas Tehniskās universitātes* studentiem.

Izglītības iestāde ir iesaistījusies arī dažādos projektos, piemēram, *Pāridarījumu mazināšanas programmā KiVa, Samsung Solve for Tomorrow* (starptautiskā projekta atzars Latvijā), *Future Heroes Ekoskolu* programmā (starptautiskā projekta atzars Latvijā), kā arī dalās savā pieredzē arī citos projektos, piemēram, valstspilsētas projekta *Mācāmies kopā* pilotēšanā un piedaloties *Frankofonijas nedēļā – La semaine de la francophonie*.

Vadītāja nodrošina priekšnosacījumus izglītības iestādes padomes un izglītojamo pašpārvaldes darbībai, paredzot tam nepieciešamo atbalstu. Izglītojamo pašpārvalde aktīvi piedalās izglītības iestādes pasākumu organizēšanā un īstenošanā, tomēr, sarunā ar akreditācijas komisiju tika noskaidrots, ka izglītojamie netiek pietiekami iesaistīti iestādes padomes darbībā, kas veicinātu iespēju uzlabot jauniešu līdzdalību lēmumu pieņemšanā. Ikdienas jautājumu risināšanā vadītāja uztur ciešu sadarbību ar izglītojamo vecākiem, kuri intervijās novērtē vadītājas pieredzi, dzīvesgudrību un spēju uzklaut. Daudzi no vecākiem, kas šobrīd aktīvi iesaistās iestādes jautājumu risināšanā, paši ir šīs izglītības iestādes absolventi, tādējādi stiprinot kopienas saikni un tradīcijas.

Ir ieteicams:

- *ievieš izglītības iestādes darbībā mācīšanās organizācijā pamatprincipus: komanddarbu un savstarpējo mācīšanos, lai to izveidotu par mērķtiecīgu sistēmu kā vienu no izziņas un inovāciju kultūras elementiem; uz pierādījumiem balstītu rīcību tās ieviešanai; iespējas un atbalstu mācībām visiem iesaistītajiem; sistēmu zināšanu un mācīšanās pieredzes apkopošanai un savstarpējai pieredzes apmaiņai;*
- *savstarpējās mācīšanās un pieredzes apmaiņas ietvaros veidot aktīvāku sadarbību ar citām izglītības iestādēm.*

Kvalitātes vērtējuma līmenis “Labi”.

V. KVALITĀTES VĒRTĒŠANĀ IZMANTOTĀS METODES

- 5.1. Intervijas un sarunas ar izglītības iestādes vadītāju, vadītāja vietniekiem, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvjiem, izglītojamajiem, izglītojamo vecākiem, atbalsta personālu.
- 5.2. 15 mācību stundu vērošana.
- 5.3. Izglītības iestādes apskate.
- 5.4. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plāns, ikgadējais darba plāns, izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, skolvadības sistēma *E-klase*, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem un to izvērtējums, VIIS pieejamie dati, iekšējās kārtības noteikumi, aptauju rezultāti).
- 5.5. Situāciju analīze par pedagoģijas un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
- 5.6. Izglītības iestādes tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos izpēte.

VI. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS STIPRĀS PUSES

Izglītības iestādes profesionālajā darbībā stiprās puses netika identificētas.

VII. UZDEVUMI IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES UN IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VADĪTĀJA PROFESIONĀLĀS DARBĪBAS PILNVEIDEI

Elements	Uzdevumi
1.1., 2.1., 2.2., 2.3., 4.1.,4.3.	<p>Lai pilnveidotu izglītības iestādes kompetences, sasniegumus, mācīšanas un mācīšanās jomu, nepieciešams:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilnveidot ikdienas mācību un audzināšanas procesu: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. īstenot pāreju no pedagogcentrēta uz skolēncentrētu mācību un audzināšanas procesu un attīstīt izglītojamo pašvadītas mācīšanās prasmes; 1.2. efektīvāk izmantot formatīvās vērtēšanas metodes, palielinot un dažādojot jēgpilnas atgriezeniskās saites sniegšanu ikdienas mācību darbā, īpašu uzmanību pievēršot atgriezeniskās saites sniegšanai par procesa, pašregulācijas un personas dimensiju; 1.3. plašāk iekļaut mācību darba individualizāciju un diferenciaciju mācību stundās, kas ir būtisks nosacījums kompetenču pieejas īstenošanai mācību procesā; 1.4. regulāri iesaistīt izglītojamos pašvērtēšanas un savstarpējās vērtēšanas procesā, tādējādi veidojot izglītojamiem izpratni par mācīšanās stratēģiju un palielinot izglītojamo pašmotivāciju un līdzatbildību par savu mācīšanos; 1.5. ikdienas mācību procesā efektīvāk un jēgpilnāk izmantot informācijas tehnoloģijas un tiešsaistes rīkus mācību stundas kvalitātes uzlabošanai. 2. Pilnveidot vērtēšanu kā izglītības procesa sastāvdaļu: pedagogiem konsekventi ievērot vienotu pieeju, pilnveidot pedagogu izpratni par vērtēšanas mērķiem un veidiem; atbildīgajiem regulāri pārraudzīt skolvadības sistēmu <i>E-klase</i>. 3. Veidot sistēmu un pieeju darbam ar izglītojamiem ar zemiem mācību sasniegumiem, par prioritāti izvirzot diferencētu un individualizētu mācību procesu. 4. Veidot sistēmu, kas nodrošinātu izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu atbilstību valsts pārbaudes darbu rezultātiem. 5. Izstrādāt rīcības plānu valsts pārbaudes darbu rezultātu uzlabošanā, pārraudzīt to izpildi, pakāpeniski sasniedzot augstākus rezultātus ikdienas mācību darbā un valsts pārbaudes darbos. 6. Pamatojoties uz mācību stundu vērošanā iegūtajiem datiem, plānot datus balstītu pedagogu profesionālo izaugsmi un pilnveidi. 7. Pedagogu sadarbību īstenot kā regulāru un sistēmisku mācību un audzināšanas procesa starpdisciplināras plānošanas un īstenošanas sastāvdaļu. 8. Vadības komandai pārraudzīt kā pedagogu profesionālā pilnveide ietekmē pedagogu mācīšanas paradumus stundā, lai sniegtu personalizētu atbalstu katram pedagogam par konkrētajā brīdī nepieciešamāko, veicinātu mācīšanas pieejas pārmaiņas mācību stundā. <p><i>Izpildes termiņš - 2026.gada 1.novembris. Katru gadu vismaz vienu reizi iegūstot informāciju par uzdevuma izpildi mācību stundu vērošanā. Informāciju par uzdevuma izpildi iekļaut turpmākos divus gadus ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā, sākot ar 2024./2025.mācību gadu.</i></p>
1.3.	<ol style="list-style-type: none"> 9. Veikt regulāru izglītojamo mācību stundu kavējumu monitoringu, ievadīt datus VIIS sistēmā par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi. Mazināt izglītojamo kavējumus citu iemeslu dēļ.

	<i>Izpildes termiņš – 2025.gada 31.janvāris. Regulāri sekot visu mācību gadu. Informāciju par uzdevuma izpildi iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>
3.1., 2.2.	10. Uzlabot atbalsta komandas darbības efektivitāti un sadarbību ar pedagogiem, īstenojot iekļaujošo izglītību. Lai mazinātu priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas riskus, kas saistīti ar lielo kavējumu skaitu, pilnveidot sociālā pedagoga darba kvalitāti un efektivitāti, īstenojot mērķtiecīgus un preventīvus pasākumus, kas veicina izglītojamo iesaisti mācību procesā un savlaicīgi risina kavējumu iemeslus. <i>Izpildes termiņš – līdz 2025.gada 31.maijam. Informāciju par uzdevuma izpildi iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>
3.2.	11. Regulāri, ne retāk kā vienu reizi gadā, iegūt datus par labbūtības, fiziskās un emocionālās drošības jautājumiem no katras mērķgrupas (izglītojamie, pedagogi, vecāki), lai iegūtu datus balstītu informāciju par esošo situāciju un plānotu preventīvus pasākumus identificēto risku mazināšanai noteiktām mērķauditorijām, regulāri izvērtēt rezultātu efektivitāti. <i>Izpildes termiņš – līdz 2025.gada 31.maijam. Izpildes gaitu atspoguļot ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>
3.3.	12. Lai nodrošinātu izglītības iestādes fiziskās vides atbilstību mūsdienu izglītības prasībām, sadarbībā ar dibinātāju nepieciešams rast risinājumu un veikt kompleksas vides uzlabošanas darbības modernu un estētisku telpu nodrošināšanai kvalitatīva mācību procesa nodrošināšanai: 12.1. uzlabot ventilācijas sistēmu, kas nodrošina optimālu gaisa kvalitāti, un pilnveidot video novērošanas sistēmu, veicinot drošību iestādē; 12.2. aprīkot datorklases ar mēbelēm, kuras nodrošina ergonomiskas darba vietas izveidošanas iespēju; 12.3. modernizēt un atjaunot izglītojamo garderobi. <i>Informāciju par uzdevuma izpildi iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā turpmākos trīs gadus, sākot ar 2025.gada 1.novembri</i> 13. Nodrošināt pieejamas dušas telpas izglītojamiem, tādējādi ievērojot higiēnas prasības izglītības iestādē. <i>Izpildes termiņš – līdz 2025.gada 31.maijam. Izpildes gaitu atspoguļot ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>
4.1., 4.2.	14. Izglītības iestādes vadītājam nepieciešams nodrošināt administratīvo efektivitāti, īstenojot mērķtiecīgu un efektīvu vadības komandas darbu un kvalitatīvu metodisko atbalsta sistēmu (nodrošinot metodiskā darba mērķtiecīgu vadību iestādē), veidojot skaidru, uz datiem balstītu redzējumu par izglītības iestādes attīstību un izaugsmes stratēģiju. 15. Izstrādāt un ieviest efektīvus iekšējās kontroles mehānismus, kas veicina izglītības kvalitātes mērķu sasniegšanu un pāreju uz <i>Vienotu skolu</i> , un tās efektivitātes nodrošināšanu mācību un audzināšanas procesā. <i>Izpildes termiņš – līdz 2025.gada 31.maijam. Informāciju par paveikto atspoguļot ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>
4.2.	16. Izglītības iestādes vadītājam regulāri uzraudzīt pedagogu valsts valodas lietojuma kvalitāti mācību un audzināšanas procesā, nodrošinot tās atbilstību normatīvo aktu prasībām. Problēmgadījumos par neatbilstībām savlaicīgi informēt <i>Valsts valodas centru</i> . <i>Izpildes termiņš - 2025.gada 31.janvāris. Regulāri veikt kontroli visu mācību gadu. Informāciju par uzdevuma izpildi iekļaut turpmākos divus gadus ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā, sākot ar 2024./2025.mācību gadu.</i>

Pielikumā:

1. Elementu un rezultatīvo rādītāju novērtējums uz 7 lp.
2. Īstenotās izglītības programmas uz 1 lp.

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītājas vietā
Izglītības kvalitātes valsts dienesta vadītāja vietniece,
Kvalitātes vērtēšanas departamenta direktore

Andra Šenberga

Datums skatāms laika zīmogā